

Ofício Nº 012/2018

Porto Nacional, 19 de outubro de 2018.

Ao senhor Cleber Decarli de Assis

Diretor Geral da Faculdade Presidente Antônio Carlos

CC: Direção acadêmica, Diretoria Administrativo Financeira, Coordenação acadêmica, Coordenadores de Cursos, Secretaria Acadêmica e chefes de setores institucionais.

Epígrafe: Relatório do V Seminário da CPA

Em tempo que cumprimento e em respeito e acatamento as prerrogativas do cargo que o senhor exerce, venho por meio deste informar o relatório do V Seminário da CPA. O evento ocorreu no dia 27/09/18 e 28/09/18, contou com a participação da comunidade acadêmica da FAPAC/ITPAC Porto Nacional.

A CPA entende que não pode haver o imediatismo na tomada de decisão. Sendo assim, no seminário foi acordado com os docentes, discentes e funcionários desta casa que as pautas levantadas serão analisadas, e aquelas que precisarem de investimentos serão acrescentadas no cronograma orçamentário da I.E.S. e fragilidades apontadas nos processos da instituição que necessitarem de ajustes administrativos serão notificadas aos gestores, e assim que forem promovidas as melhorias os departamentos devem publicar nos meios de comunicação da I.E.S na finalidade de comunicar o retorno às notificações da comunidade.

Segue em anexo as pautas discutidas pelos segmentos da comunidade acadêmica.

Respeitosamente,

Prof. Me. André Moreira Rocha
Presidente da CPA

CARTA ABERTA DO V SEMINÁRIO DA CPA – 27 e 28/09/2018

Comentários e Sugestões levantados pelos discentes durante a socialização dos resultados da autoavaliação de 2017 no V Seminário da CPA – 09/2018

- Acadêmicos formandos do curso de enfermagem relataram que ingressaram em um curso de turno noturno, entretanto as aulas do curso acontecem com o predomínio de aulas em turno diurno;
- Os acadêmicos do curso de enfermagem relatam levar até a coordenação de cursos certificados de participação em eventos de formação continuada para validação das horas de atividades extracurriculares, entretanto a coordenação de curso não utiliza todas as horas das atividades que eles fazem, e também não comunica como é feito o cálculo que a coordenação relata fazer para o aproveitamento destas horas de atividade extracurricular;
- Acadêmicos do 6º período de medicina relatam que existem docentes apresentando o plano de disciplina no início do semestre, mas que não estão seguindo nada o que foi proposto inicialmente;
- Alunos relataram que procuram a ouvidoria para tratar de assuntos relacionados aos professores, e os professores ao serem comunicados da reclamação acabam promovendo discriminação aos alunos que fizeram a reclamação;
- A professora de ginecologia do curso de enfermagem expulsa os alunos para fora da aula;
- Existem professores na IES que só estão enviando aos alunos listas de exercícios, não ministram aulas, e muitas vezes não discutem os exercícios com os alunos;
- Alunos do curso de odontologia solicitam que a IES os comunique sobre o processo de substituição de dois docentes que foram demitidos;
- Alunos do curso de enfermagem relatam que tem sido humilhados por alguns professores nos estágios, e parabenizam os Professores Bethovem e Ana Paula pela qualidade do tratamento recebido nos estágios;
- Os alunos de enfermagem sugerem que o Estágio em Atenção Primária 1 e 2 deve ser difundido também entre outros períodos de enfermagem, pois assim os alunos vão ficar ainda mais preparados para o trabalho;
- Alunos do curso de engenharia civil relatam que existem professores que não tem utilizado nenhuma metodologia de ensino durante as aulas, o professor chega na sala de aula e pede para que os alunos estudem sozinhos. Isto tem acontecido em muitas aulas e o professor justifica que este seria um método ativo de ensino e aprendizagem;
- Os alunos dos cursos de engenharia civil e arquitetura e urbanismo relatam que há muitos semestres consecutivos que o campo de estágio não vem suprindo as necessidades para prepara-los ao mercado de trabalho. Sugerem que a IES deve fazer convênios com empresas para que os alunos possam vir a fazer estágio. Relatam que muitos alunos

não estão estagiando, e que estão somente pegando as assinaturas dos gestores de empresas que os auxiliam fornecendo um comprovante de horas de estágio. Relatam que em Palmas existem muitos prédios em construção, mas que não conseguem estágio por falta de relação IES com as empresas incorporadoras. Sugerem ainda o cadastro e utilização do Sistema FIETO – IEL com o seu site do estágio (<http://sne.iel.org.br/sne/portal.xhtml>)

- Os alunos reclamam de insegurança no estacionamento situado na rua lateral ao auditório da IES e sugerem a colocação de concertina no alambrado da IES junto a este local e também de iluminação;
- Os alunos de enfermagem reclamam das mudanças de grade curricular que vem acontecendo no seu curso. Relatam que muitos alunos tem sido abordados pela coordenação de curso e são orientados a fazer as mesmas disciplinas novamente. Solicitam que a coordenação se reúna com eles para explicar os motivos de ter que fazer as mesmas disciplinas novamente, pois é muito confuso o entendimento e eles estão tendo que gastar ainda mais dinheiro;
- Alunos do curso de odontologia relatam que os professores tem chegado nas aulas chateados com seus problemas pessoais. Sugerem que a IES deve fazer um trabalho junto ao NAP para que estes professores sejam atendidos;
- Os alunos sugerem que a IES deve implantar um programa de interação entre docentes e alunos, para que todos os períodos e todos os cursos possam se conhecer e assim se relacionarem melhor, fortalecendo assim toda a comunidade da faculdade;
- Alunos reclamam que os professores estão passando muitos trabalhos acadêmicos, e como na IES o calendário de provas é extenso, os mesmos acabam ficando sobrecarregados de atividades durante o período de avaliações;
- Os alunos de medicina relatam que estão sem professores qualificados nas especialidades de otorrinolaringologia, oftalmologia e de ortopedia. Os atuais professores não são especialistas nestas áreas, e os alunos sabem o quanto é importante um especialista ministrar estas aulas;
- Foi relatado a necessidade de uma faixa de pedestres na rua a frente da IES e também na rua dos fundos.
- A IES só possui portão para a entrada de automóveis, o que prejudica a entrada de pedestres devido eles terem que entrar juntamente com os carros e motos. Os alunos sugerem entradas para pedestres no portão da frente e dos fundos, garantindo a segurança dos mesmos na entrada da faculdade;
- Alunos do curso de odontologia reclamam da arrogância de alguns professores que ministram as aulas na clínica odontológica e que muitas vezes são maltratados a frente dos pacientes e de seus colegas;
- Os professores tem optado por metodologias ativas muito dispendiosas financeiramente aos alunos, muitos trabalhos que os levam a gastar muito dinheiro. Sugerem que os professores revisem um pouco seus métodos, pois já gastam muito para frequentar a faculdade;

- Os alunos da disciplina de OSP são obrigados a fazer muitos banners, e está ficando muito difícil manter financeiramente. Os banners muitas das vezes não são utilizados por eles para apresentação de trabalhos e sim por outros alunos de eventos de extensão do professor de OSP;
- Existem alunos de enfermagem que pagam por 4 matérias mas que estas 4 matérias são ministradas em somente 1 aula. Sugerem então que sejam cobrados por somente 1 matéria;
- Os alunos de enfermagem relatam que a disciplina de Psicologia está sendo ministrada com conteúdo voltado somente aos alunos de odontologia que também frequentam esta disciplina;
- Alunos do curso de engenharia civil relatam de professor que viaja com frequência, não ministrando aulas e também não repõe estas aulas não ministradas. E este mesmo professor se irrita muito com os alunos quando eles fazem perguntas sobre o conteúdo e até debocha dos alunos;
- Os alunos reclamam da superlotação de acadêmicos nas aulas de português, devido à grande quantidade de alunos o rendimento das aulas fica prejudicado;
- Os alunos de enfermagem reclamaram da falta de livros “Ciclos da vida” utilizado como bibliografia básica da disciplina;
- Alunos solicitam a aquisição de versão atualizada do livro NANDA muito utilizado pela enfermagem;
- Alunos da engenharia civil reclamam da escassez de corpos de prova para CBR;
- Os alunos de engenharia civil e de arquitetura relatam que são realizadas pouquíssimas visitas técnicas;
- Os alunos de enfermagem relatam que existem professores que estão aplicando somente a metodologia TBL e que a aula não está bem preparada levando a pouco aproveitamento do ensino;
- Os equipamentos condicionadores de Ar da Maquetaria e da sala de Projetos não resfriam o ambiente;
- Os equipamentos condicionadores de Ar antigos do bloco Beta são muito barulhentos e atrapalham a aula;
- Solicitam a contratação de um técnico para os laboratórios utilizados pelo curso de arquitetura;
- Durante o período de matrícula da IES, a quantidade de funcionários é insuficiente para o atendimento da comunidade acadêmica, o portal de matrículas on-line só tem prejudicado as matrículas pois ele não funciona. Os alunos reclamam que não conseguem ser atendidos por telefone durante o período de matrícula;
- Os alunos de arquitetura relatam que seu curso é noturno, mas que existem muitas aulas durante o período diurno;
- Os alunos solicitam a instalação do software ScketchUp® nos computadores dos laboratórios de informática, muitas das atividades são realizadas por este programa;
- Os computadores dos laboratórios de informática continuam sempre dando defeito, e por muitas vezes até durante as avaliações o

computador reinicia sozinho para atualizar prejudicando o processo avaliativo;

Comentários e Sugestões levantados pelos docentes durante a socialização dos resultados da autoavaliação de 2017 no V Seminário da CPA – 09/2018

Ordem	Categoria	Sugestões
1	Animais	Problema de animais domésticos na instituição com casos de cancelamento de aulas devido pulgas e carrapatos
2	Animais	Alunos alimentam animais na lanchonete prejudicando higiene no local
3	Convivência	Excesso de alunos no corredor durante horário de aula, pois professores estão organizando alunos na sala para aplicação de provas.
4	Convivência	Salas de aula ocupada no horário de um professor por alunos da aula anterior. Necessário melhorar o planejamento de salas. Evitar acavalamento de aulas em sequência.
5	Convivência	Sala de atendimento docente sempre ocupada pelos alunos. Opção de alterar sala de Tis do bloco delta para atendimento docente e sugestão de usar espaços da biblioteca com acesso livre aos alunos (mochilas).
6	Convivência	Conscientizar demais professores sobre a presença de alunos na sala dos professores. Incluir avisos de proibido entrada de alunos
7	Estrutura	Acústica das salas no período das chuvas e também o uso do microfone prejudicam as aulas
8	Estrutura	Problema com volume do áudio de salas vizinhas
9	Estrutura	Aumentar a quantidade de pontos eletrônicos. Poucos locais.
10	Estrutura	Ampliar estacionamentos próximo ao administrativo e criar espaços exclusivos para professores e funcionários. Exemplo a rua ao lado do bloco gama e praça administrativo. Incluir brita a frente da entrada às coordenações
11	Estrutura	Melhorar iluminação no entorno da faculdade e segurança na rua em frente ao ITPAC. Instalar câmeras com foco para área externa.
12	Estrutura	Novas mesas dificultam aplicação de provas devido a gaveta e a quantidade de cadeiras na sala. Retirar a tampa do fundo da mesa. Mesas das novas salas de metodologias ativas não comportam grupos de 10 alunos, as mesas são próprias para grupos de 6 alunos. Trocar tampões das mesas ou incluir mesas fixas.
13	Estrutura	Ativar câmeras do estacionamento para verificação em casos de vandalismo em veículos.
14	Estrutura	Ar condicionado do laboratório multifuncional não está funcionando.

15	Estrutura	Projetores multimídia dos laboratórios de informática estão velhos e não possuem entrada HDMI
16	Limpeza	Dedetização nas copas pois estão ocorrendo baratas, principalmente na sala dos professores
17	Manutenção	Reclamações sobre manutenção de equipamentos - Histórico de demora na manutenção do ar sala 12 beta. Problemas também com os cabos HDMI Salas 3 e 5 gama, 15 beta
18	Operação	Problema de encontrar funcionários para abrir e ligar equipamentos, pois funcionárias estão ocupadas limpando as salas.
19	Operação	Lanche no período noturno está deficiente após as 17 horas na sala dos professores (café, leite etc). Na copa do administrativo o café sem açúcar só é servido durante a manhã, no período do fim da tarde e a noite ele já está frio.
20	Operação	Prazo de elaborações de questões para N3 deveria ser diferenciado para professores com maior número de matérias. Banco de questões deveria funcionar para que o professor pudesse elaborar apenas 5 questões por semestre.
21	Restaurante	Necessidade de um restaurante com ambiente fechado e climatizado que proporcione mais higiene para refeições
22	TI	Problema de impressão e scanner na sala dos professores. Gera insatisfação dos professores, desestimulando a realização de atividades.
23	TI	Tremedeira nos projetores do bloco beta.
24	TI	Problema no PABX, pois professores não conseguem falar nos setores. Demora em fila de chamada. Ligações passadas erradas ou incompletas
25	TI	Desligamento do projetor nas salas 7 e 8 beta durante as aulas longas 4 horas seguidas ou mais. Deve-se verificar as configurações dos projetores
26	TI	Substituir cabos curtos e enferrujados dos microfones. Cheiros ruins em alguns microfones. Pesados
27	TI	Demandas locais e simples como mudança de senha por exemplo, são complicadas para os professores pois precisam utilizarem o fluig.
28	TI	Laboratório de informática as máquinas não estão rodando os softwares adequadamente. Sugestão em organizar um dos laboratórios com melhor capacidade das máquinas. (revit, arcgis, qgis, Epanet)
29	TI	disponibilizar acesso ao espelho de ponto dos professores (passado e em andamento para justificativas online)
30	TI	Portal dos professores com melhor acesso e layout. Upload de arquivos e associação de turmas.
31	TI	Acesso atual à internet nas salas de aula impossibilita a utilização de aplicativos online para metodologias ativas.

32	TI	Internet com frequentes quedas. Instabilidade na internet.
33	Operação	Reinvindicações recorrentes necessitam de devolutiva, pois a rotina dos professores está muito impactada por vários pontos solicitados que prejudicam o andamento das atividades de aula. Solicitam resposta da carta aberta.

Comentários e Sugestões levantados pelos docentes durante a socialização dos resultados da autoavaliação de 2017 no V Seminário da CPA – 09/2018**1º Dia 27/09/2018**

1. Liberar a parte superior da biblioteca, e criar um ambiente confortável para o uso. O local está infestado de ratos, devido ao acúmulo de material inutilizável e a proximidade da lanchonete.
2. Aumentar a quantidade de vestiário e de chuveiros.
3. Atendimento ao cliente é precário;
 - Melhorar o atendimento ao telefone;
 - A colaboradora Nara recebe uma carga de trabalho altíssima e o serviço perde a qualidade.
 - Mapear os processos e o tempo de execução, para medir a demanda de cada colaborador e identificar pessoas que estão sobrecarregadas de tarefas.
 - Melhorar o atendimento presencial ao aluno.
 - Analisar o mercado para um planejamento de ações de captação por curso.
4. Analisar a média dos alunos para identificar em quais pontos os alunos possui maior deficiência e assim trabalhar ações junto aos professores das disciplinas in loco.
5. Saber ouvir o aluno;
 - A insatisfação dos alunos é muito alta quanto aos serviços prestados.
 - A semana de avaliação é muito extensa para o aluno que trabalha e não tem tempo de estudar em casa, dispor de tempo para estudo aos colaboradores que trabalha.
 - Professor não cumpre meta, as aulas são registradas e não são cumpridas. (ponto crítico, medicina e enfermagem)
 - Reposições não estão sendo ministradas;
 - Fiscalizar as aulas para confirmar se estão sendo ministradas.
 - Trabalhar a permanência dos alunos
 - Medir a produtividade dos alunos para identificar os pontos de atenção e trabalhar um projeto, afim de evitar a evasão.
6. Fazer um trabalho preventivo de problemas que possa vir acontecer e trabalhar a na prevenção do mesmo. Implantar pesquisas avaliativas frequentes em salas de aulas e laboratórios.
7. Dispor de material necessário para que o colaborador execute suas atividades, e cobrar a utilização do mesmo.

8. Levantar o que cada colaborador tem disponível ou precisa para otimizar seu trabalho. Melhorar a estrutura dos equipamentos e dispor de treinamentos.
9. Melhorar comunicação empresa e CSC.
10. Criar um local de descanso para os colaboradores.
11. Implementar atividades cultural que envolvem os funcionários (capoeira, atividades físicas e etc.).
12. Convênios com empresas que dispõe de lazer para o colaborador.
13. Políticas voltadas para área de gestão:
 - Políticas voltadas para manter os alunos na IES;
 - Olhar os colaboradores como pessoas e não apenas como um número quantitativo, que desempenha alguma função.
 - Política de Gestão
 - Política de bem-estar
 - Políticas motivacionais
 - Visão e comprometimento com a equipe
 - Política de reconhecimento
 - Promoção por merecimento e competência
14. Criar um eixo que garanta a efetividade de cada sugestão ou reclamação aqui citada, dispor o resultado para que os colaboradores, professores e alunos possam acompanhar a execução destas demandas.

2º Dia 28/09/2018

1. Implantação da creche para os filhos de colaboradores;
2. Ampliação do estacionamento administrativo (Sugestão: utilizar o espaço em frente as coordenações de curso;
3. Controle de entrada e saída de veículos na instituição;
4. Quadra de areia para realização de jogos e atividades físicas;
5. Remanejar o relógio de ponto para entrada do bloco e não no final do prédio como está hoje;
6. Trazer a ginástica laboral para dentro do setor. (O profissional vir até o local de trabalho a realizar atividades que minimize as lesões por deficiência de movimentos.)
7. Cobertura da guarita até a lanchonete do Tio.
8. Cobertura que direcione as passarelas até a biblioteca;
9. Local de descanso para os funcionários;
10. Site: criar roteiros explicativos de acesso ao site, trazer informações mais claras, os editais deverão dispor em locais de fácil acesso. O processo seletivo de medicina, ser claro quanto ao conteúdo exposto.
11. Dedetizações periódicas, devido as copas estarem repletas de baratas.
12. Uniformes:
 - Administrativo – possui uniformes que já estão desgastados;
 - Manutenção e Serviços gerais – estão com os uniformes rasgados.
13. Fazer a manutenção ou troca da porta do almoxarifado, porta trava constantemente.
14. Verificar com a empresa que entrega os lanches para melhorar a qualidade dos produtos:

- Pão salgado e aparência envelhecida, roscas com mau cheiro e aparência envelhecida, salada de fruta está perdendo devido a baixa procura.
- 15. Equipe da jardinagem não recebem insalubridade e trabalham com materiais de riscos, ex.: os corpos podem sofrer mutilação.
- 16. Serviços gerais - As botinas não são confortáveis, causam lesões.
- 17. Dispor de botinas para os colaboradores do audio visual, ambos trabalham com eletricidades e precisam de botas de isolamento elétricos
- 18. Os colaboradores do áudio visual não podem acessar a copa da sala dos professores devido o material acadêmico que fica guardado ali, a copa que os mesmos utilizam é no bloco administrativo que fica longe e não podem deixar o local de trabalho só, pois atendem os professores constantemente. Levar o lanche para a sala do áudio visual, para que o mesmo não precise se deslocar até o bloco administrativo.
- 19. Tratar todos os colaboradores com igualdade, sem discriminação de qualquer que seja o departamento que o mesmo trabalha.
- 20. Criar metodologias de segurança para impressão de provas;
- 21. Dispor de um armário com chave para reprografia, devido os documentos de manuseio da mesma.
- 22. Alguns professores fazem comentário preconceituosos quanto ao sigilo de provas, acusando os colaboradores de estarem vendendo as provas.
- 23. Manutenção:
 - Colocar ventiladores na sala de manutenção para facilitar circulação de ar;
 - Dispor de armário para guardar equipamentos de uso pessoal dos colaboradores da manutenção e serviços gerais.
 - Rever a distribuição dos equipamentos de segurança e proteção individual dos colaboradores do serviços gerais, manutenção e jardinagem.
 - Dispor de treinamentos na área de segurança e manuseio de equipamentos de que ocasione riscos.
- 24. Criar canal reclame aqui!
- 25. Colocar murais informativos para acompanhamentos das informações da CPA em locais estratégicos.

Demanda discutida durante o seminário e recebida via e-mail:

“Bom dia,

Em relação as demandas apresentadas no V seminário da CPA, à equipe da biblioteca tem levando o seguinte questionamento:

Por quais motivos os funcionários da limpeza não têm autorização para ligar os equipamentos condicionadores de ar do setor onde eles efetuaram a limpeza entre 6:00h e 8:00h?

Sabemos que a nossa região possui um clima extremamente quente, ainda mais nos períodos de estiagem.

Todos os dias nos deparamos com os nossos colegas da limpeza sufocados de calor aguardando algum assistente de biblioteca chegar para ligar os

equipamentos condicionadores de ar, para assim terminarem o serviço com um pouco de alívio do calor excessivo.

A ordem é que eles são proibidos de ligarem os estes equipamentos.

Após ouvirmos os relatos dos funcionários do serviço gerais sobre essa ordem, vimos que é um absurdo essa condição de trabalho ao qual eles tem que passar todos dias. Os ambientes são todos fechados e sem climatização, a única opção são os ares condicionados. Lembrando que todos os departamentos da IES devem estar limpos e prontos o mais rápido possível, porque as atividades começam as 8:00h. Com essas condições é certeza que estão todos sobrecarregados de trabalho e fadigados de calor. Ter um clima apropriados seria o mínimo que nossa IES poderia oferecer durante o trabalho para o pessoal do serviços gerais.

Alegar que é pela economia de energia seria uma questão plausível, porém não estaria condizendo com os valores institucionais. Se a IES se preocupa de verdade com o bem estar do seus colaboradores independente do cargo que eles exerça, está na hora de rever essa questão.

Atenciosamente”....