

CARTA ABERTA DO IV SEMINÁRIO DA CPA

Comentários e Sugestões levantados pelo Corpo Técnico Administrativo durante a socialização dos resultados da autoavaliação de 2016 no IV Seminário da CPA 09/2017

- Os colaboradores agradeceram o benefício do convênio com a farmácia. Solicitação do III Seminário da CPA atendida;
- Acrescentar a opção “não se aplica” ou “não frequento o local” nas questões da autoavaliação institucional que avaliam locais que não são frequentados por todos, como por exemplo as salas de aula;
- Aos sábados a demanda de atividades é menor que nos outros dias da semana, ainda mais agora que o FLUIG não é atendido no sábado. Organizar folga que acarretará a redução de custo de energias e outros. Além do mais muitas faculdades do nosso grupo já não trabalham no sábado, inclusive a própria sede NRE;
- Retirar Burocracia do FLUIG;
- Incluir na autoavaliação alguma questão que avalie a qualidade de assistência do FLUIG;
- Aumentar o valor do vale-alimentação;
- Unificar o estacionamento e colocar cobertura para os automóveis;
- Providenciar um salão de descanso para os colaboradores;
- Acrescentar mais banheiros;
- Os mesmos incentivos que os professores têm em fazer cursos de especialização, mestrados os funcionários também deveriam ter;
- Os planos de cargos e salários devem ser compatíveis com os dos professores. Ex: Técnico Administrativos se tem pós-graduação atualmente não recebem gratificação por ter esse título. Sendo que todos aqui na IES tem a mesma missão de formar profissionais;
- Mais treinamentos e reciclagens;

- Mais informações, estabelecer um fluxo de processos, para evitar o repasse de informações equivocadas.

Comentários e Sugestões levantados pelo Corpo Docente durante a socialização dos resultados da autoavaliação de 2016 no IV Seminário da CPA 09/2017

Sobre a avaliação institucional:

- Os professores sentem-se inseguros para responder a avaliação institucional, por isso não respondem ou não são verdadeiros em suas respostas;
- A avaliação muito extensa, sugestão dividir o questionário em várias partes. Uma parte para cada dimensão;
- Ter a opção das perguntas de responder o item não se aplica, por que as vezes o professor não usa o serviço. Por exemplo o laboratório de informática, a biblioteca;
- As salas de aula são climatizadas por isso a pergunta sobre ventilação da sala de aula é desnecessária;
- Na autoavaliação, voltar a usar a sigla NAP ao invés de NAPAL, isso pode ter confundido o professor ao responder;
- Entregar para o professor uma cartilha sobre o CPA e a importância da avaliação institucional.

Sobre os documentos Institucionais:

- Devido a várias mudanças que a IES vem passando, no início do semestre, os professores deveriam receber o regimento institucional, missão institucional, PDI, PPC e uma cartilha com o organograma e a função dos departamentos;
- Para os professores novatos deveria ter um dia de integração e uma pessoa para tirar as dúvidas principalmente de diários (NAPED poderia ficar com esta função);
- Depois que o sistema mudou o ano passado o diário não ficou prático para o professor. Principalmente para o preenchimento do conteúdo programático e para quem tem estágio, são várias horas e fica muito repetitivo;

- Os professores pediram um prazo maior para entregar a N1 devido ao fechamento do sistema agora em setembro. Tem professores que ainda não tem acesso ao portal do professor;
- Muitos entraram no FLUIG, mas não conseguiram resolver seu problema;
- No diário somem as informações no momento de imprimir;
- Na questão da avaliação que fala sobre o atendimento especificar quais atendimentos e colocar os atendimentos que o professor mais utiliza: coordenação, T.I., ouvidoria.

Dimensão 05

- Melhorar a coleta do lixo seletivo, com ações de conscientização de toda comunidade acadêmica e melhor distribuição dos cestos por que no interior dos prédios da IES não há coleta seletiva;
- Qualidade dos bebedouros, alguns não funcionam (bloco Gamma);
- Limpar os suportes de água mineral, as trocas de água são realizadas sem a limpeza adequada dos suportes;
- Retira a pergunta da autoavaliação sobre a copiadora do *hall* porque os professores não a usam;
- Sobre a lanchonete: não tem alimentos até o final da noite, a alimentação é inadequada (muita gordura), o preço é abusivo, o ambiente não é limpo. Planejamento para a limpeza da fossa, as vezes a fossa é limpa na hora do almoço. Planeja para o sábado à tarde ou domingo e não esperar encher por que fede muito, principalmente os banheiros dos blocos de sala de aula;
- Copa da sala dos professores: a maior reclamação é a falta de assistência aos professores após as 18h00min, falta café, leite, frutas, pão, no horário de maior fluxo. A funcionária que faz café a noite é a mesma que limpa a clínica odontológica – primeiro ela limpa a clínica, depois é que faz o café. Tirar gato da copa e da sala dos professores. Voltar presunto e queijo;
- Copiadora da sala dos professores: As máquinas de Xerox sempre estão estragadas, verificar o prazo e manutenção;
- Sala dos professores: poucos computadores funcionam plenamente, computadores e impressoras muito lentos e travados;

- Sala de informática na biblioteca: Os professores têm dificuldade de pedir Data show para fazer atividade no local;
- Laboratório de informática: Colocar um técnico responsável pelos laboratórios de informática no local. Às vezes os laboratórios estão fechados ou o professor necessita de suporte, o T.I. é longe e não tem ramal direto e por isso os professores demoram muito para serem atendidos. Não tem programas em todos os labins. Só tem HDMI no laboratório IV. Às vezes todos laboratórios ficam abertos (gastos com energia). Os computadores estão deprecados. Os alunos não querem ceder os laboratórios para as aulas. Sugestão: deixar apenas um laboratório aberto, já que existe o labin na biblioteca. O T.I. deve organizar todos os computadores, de forma que seu sistema/software se inicie rapidamente e de forma dinâmica, pois as aulas tem que iniciar e terminar no horário marcado, um dos piores problemas que acontecem nos computadores é que eles simplesmente começam a atualização de sistema/software durante as aulas e isto atrapalha as metodologias de ensino e aprendizagem;
- Sala de aula: Climatização, tem sala que ou fica quente ou muito fria. As salas 17 beta e gama não tem boa acústica. O Microfone atrapalha a aula das salas próximas porque não tem acústica. Ter microfone sem fio para as atividades que tem que interagir com os alunos. O fio limita o professor andar em sala de aula. (Sugestão: o curso de Arquitetura tem uma disciplina de Conforto Ambiental, ela podia apontar soluções para melhorar acústica das salas). Carteiras: tem muita carteira nova para sala, com esse excesso não tem como fazer atividades com os alunos e inviabiliza a prova.
- Fazer oficinas na semana de planejamento para usar a tela interativa. Entrada pelo wifi só na sala 11 Beta.
- Os computadores usados na sala de aula e da sala dos professores estão sempre com vírus;
- Sugestão de economia nas salas de aula: ter um interruptor em cada sala que desligue as luzes e o ar ou uma central para o funcionário desligar assim que acaba a aula. Várias salas ficam vazias e com o ar ligado;
- Biblioteca: Oficina no planejamento para consulta dos periódicos. Ter acesso ao Pubmed na faculdade;

- Coordenações: as divisórias utilizadas para delimitar as salas de coordenadores não ofertam privacidade, ouve-se as conversas;
- Estacionamento: o estacionamento próximo ao prédio administrativo está desorganizado e sempre cheio. Sugestões: fazer um estacionamento no terreno próximo à entrada das coordenações, e criar um estacionamento para professor com entrada no fundo da faculdade (na entrada do caminhão de lixo próximo à tenda) fechando a lateral do bloco Gamma. Identificação dos veículos que entram no estacionamento;
- A tenda com material da IESPEN está crítica, pensar em um outro local, fazer galpão para guardar esse material. O bairro atrás da faculdade pode aumentar a marginalidade;
- Segurança fora da faculdade e iluminação são ruins;
- Processos acadêmicos: Evitar reunião com assuntos repetitivos, sugestão: mandar e-mail com informações repetidas para otimizar o tempo.

Comentários e Sugestões levantados pelo Corpo Discente durante a socialização dos resultados da autoavaliação de 2016 no IV Seminário da CPA 09/2017

Os questionamentos dos acadêmicos durante o seminário, foram agrupados por sua semelhança, ou entre cursos, ou entre departamentos da IES:

ALUNOS DE MEDICINA

- Os professores não estão sendo comunicados da quantidade de alunos nas aulas práticas, tem professor que se assusta com a grande quantidade de alunos em suas turmas de aulas práticas;
- Alguns professores não têm disponibilizado a ementa/material no portal;
- Os acadêmicos pedem que aumentem o número turmas de aulas práticas, e que façam a divisão adequadamente do número de alunos respeitando o limite pedagógico;
- Os alunos estão estagiando na ausência de tutor devido à grande quantidade de alunos por aulas práticas, como por exemplo o que acontece na disciplina de

MFC-2;

- Professor de anatomia fica ameaçando os alunos após a turma procurar a coordenação de medicina para relatar fatos ocorridos na disciplina;
- Os alunos questionam sobre o número de vagas no internato, pois acreditam não ter o suficiente para a quantidade de aluno que tem ingressado no curso. Solicitam divulgação de informações;
- Sobre o atendimento na comunidade, acadêmicos estão preocupados quanto à sua segurança, devido irem a sós e entrarem em casa de desconhecidos. O tutor não consegue acompanhar a todos os grupos de aulas práticas.
- Acadêmica de Medicina refere sobre problemas no período de transferência de que perdeu o prazo (FIES) e que só fez a transferência no meio do semestre.

ALUNOS DE ODONTOLOGIA

- Acadêmicos do curso de odontologia, reclamam sobre a dificuldade em conseguir pacientes para atendimento na clínica odontológica, e quando conseguem na maioria das vezes a triagem está fechada;
- Os prazos para pegar e entregar fichas de paciente, tem prejudicado os alunos que se sentem ameaçados por professores e funcionários administrativos, pois os mesmos os ameaçam de tirar pontos injustamente em todas as disciplinas de multi (tudo é menos 2 pontos);
- Ato contínuo as ameaças vindas do corpo docente, os mesmos relatam sobre perseguição dos professores do curso de odontologia, e que são humilhados em frente a pacientes, se sentindo assim constrangidos. Se sentem inseguros a fazer reclamações para os gestores devido ameaça dos professores;
- Pedem ainda, que a faculdade forneça materiais para atendimentos nas clínicas, como: luvas, máscaras e toucas para alunos e pacientes e sobre a manutenção de equipamentos, por exemplo, os pés das cadeiras de atendimento (mocho) - colocar borracha nos pés (pois correm o risco de caírem devido o piso estar escorregadio) – a I.E.S. deve melhorar a manutenção dos equipamentos;
- Prazo de esterilização na clínica odontológica inadequado, pois a quantidade de autoclaves é reduzida e mesmo porque, não podem esterilizar em outro local.

Sendo assim, pedem providências em compras de novas autoclaves, pois existe uma insuficiência na demanda de esterilização;

- O piso da clínica e as cadeiras odontológicas das salas continuam sujos;
- A informação é que o coordenador de odontologia não se esforça para resolver problemas relacionados ao curso e a respeito de professores que não têm domínio sobre conteúdo da disciplina. Os professores de prática se preocupam muito com metas (quantitativas) e não em melhorar o atendimento ao paciente na clínica e que o processo se inicie e seja concluído por uma equipe competente; →Um aluno do curso de medicina que usou o serviço da clínica odontológica aproveitou o momento e relatou estar revoltado com este tipo de atendimento quantitativo, pois fez cirurgia na cavidade oral, e os cirurgiões não puderam finalizar o processo de restauração porque não era papel deles terminar o atendimento e sim de outro grupo de alunos que precisa fazer restaurações para que tenha nota na disciplina, e assim dessa forma, um semestre já se passou e ninguém procurou o aluno (cliente) para realizar a restauração do seu dente.
- Acadêmica de odontologia - Ana Carolina Alves Rocha - 1º Período, refere que tirou uma nota em bioquímica e a professora postou outra;
- O curso é integral e acadêmicos reclamam que a maioria das aulas são no período noturno;
- Melhorar a limpeza dos Box da clínica odontológica;

ALUNOS DE ENFERMAGEM

- Reclamações relacionadas aos estágios nos hospitais, falta local para o acadêmico fazer evolução e discussão... No Hospital Materno Infantil eles ficam nos corredores e no Hospital Regional de Porto Nacional ficam em frente ao necrotério, reivindicam a compra e/ou aluguel de contêineres, tanto para o Materno como para o Regional para que estes sejam preparados como um local confortável para evolução e discussão dos casos;
- Acadêmicos reclamam que estão tendo dificuldade em encontrar a coordenadora do curso, pois a mesma está sobrecarregada de funções, e não está tendo tempo para os discentes;

- Relacionado à orientador de TCC- os acadêmicos referem que são poucos os professores para a orientação e os orientadores existentes exigem muito quanto à mudança de tema para sua linha de pesquisa;
- A necessidade de melhorias no laboratório de saúde - (AVP)

OBSERVAÇÕES GENÉRICAS

- Atendimento psicopedagógico: Falta de vagas, existe falta comunicação entre o pessoal do NAP e as atendentes que marcam as consultas, dificultando o atendimento psicopedagógico. Muitos são os alunos que procuram por ajuda;
- A necessidade de um Caixa Eletrônico na Faculdade;
- Disponibilizar creches para filhos de colaboradores e de discentes;
- A comunidade acadêmica pediu que a instituição se preocupe menos com título de professores e muito mais com a sua didática. Sugere-se que usem o critério do professor ministrar uma aula antes de ser contratado, estão assim preocupados, pois alguns professores com grandes títulos só leem os slides durante as suas aulas.

BIBLIOTECA

- Quantidade de livros é insuficiente para a quantidade de alunos que ingressaram nos cursos da área da saúde devido o ingresso de muitas turmas de medicina;
- Banheiros com mau cheiro, deve-se verificar o sistema de esgoto;
- Ar condicionado: no ambiente de estudo individual as vezes os acadêmicos não o conseguem utilizar para estudo devido o frio excessivo – relataram já ter reclamado, entretanto a justificativa dada é que o frio excessivo no local serve para resfriar um equipamento de informática (SWIT) situado na sala, sala esta que é para os alunos utilizarem para estudo;
- Instalação de pacotes de novos programas como por exemplo o Microsoft Office que muitos os alunos sabem utilizar, entretanto sentem falta deste nos computadores da faculdade;

- Os computadores de todos os labin, a maioria não funciona, quando ligam fica pedindo para atualizar o sistema inviabilizando o acesso;
- Falta de maior número de livros SAE e Saúde Coletiva.

PORTAL

- Pedem que a manutenção do mesmo seja feita durante as férias, e não como o ocorrido neste semestre, lesando assim todo o corpo discente e docente;
- Referem que o portal é ultrapassado e pedem atualização do sistema para que fique mais fácil de usar e mais robusto e ainda a disponibilização de APP para smartfone;

COPIADORA

- No período noturno precisam de mais atendente, pois é grande a demanda e eles perdem muito tempo fora da sala de aula para adquirir materiais exigidos pelos professores.
- Os atendentes da copiadora precisam de cursos, pois fazem muitas cópias e/ou encadernações erradas.

ATENDIMENTO GERAL

- Acadêmicos reclamam que o tempo de espera no atendimento geral, é longo demais;
- Muito burocrático o processo das matrículas, teve aluno que passou 3 dias tentando fazer a mesma;
- Pedem que certos setores como secretaria e financeiro funcionem noturno, pois existe a demanda neste período;
- Manutenção do ar condicionado nas salas e inclusive na 4 Beta (Faz muito barulho);
- Os alunos pedem a instalação de condicionadores de ar no DCE, pois a sala não está sendo utilizada devido o calor excessivo.

PERÍODO DE MATRÍCULA

- Melhorar a divulgação dos documentos do FIES, PROUNI e matrícula em geral.
- Alguns têm dificuldades para fazerem suas matrículas no período estipulado pela instituição, e quando o fazem, já perderam várias aulas e ficam perdidos em relação aos conteúdos... pedem para que a faculdade descubra uma forma de resolver essa questão;
- Sobre mensalidades: Exigem desconto para quem paga as suas mensalidades em dia;
- Sobre aproveitamento de disciplinas: referem que pagam R\$30,00 apenas para a análise dos seus documentos de aproveitamento, relatam que este preço é abusivo;
- Melhor divulgação em relação à carteira estudantil.

COPPEX

- Certificado demoram demais para serem confeccionados e entregues;
- A COPPEX deve liberar ainda mais verbas para apoiar as LIGAS acadêmicas à promoverem atividades junto a sociedade externa;

LANCHONETE

- Acrescentar local fechado e consideram o espaço muito pequeno;
- Solicitam a opção de cardápio saudável na lanchonete;
- A quantidade de cachorros e gatos (doentes) que estão circulando durante a alimentação deixam o ambiente insalubre;
- Reclamam sobre valores de alimentos na lanchonete, os preços cobrados são abusivos, muito acima da realidade de consumo no município de Porto Nacional;

ESTACIONAMENTO

- Aumentar a arborização e cobertura no estacionamento;
- A iluminação no estacionamento deixa a desejar. A iluminação nas

proximidades e em frente à faculdade quase não existe;

- Aumento no número dos vigias para fornecer ainda mais segurança;
- Capacitar os vigias sobre abordagem com a comunidade acadêmica, os mesmos não são cordiais e educados;
- Carros estacionam em 2 vagas;
- Moto estacionada em lugar de carro e vice-versa;
- Arranhões em carros;
- Capacetes roubados;
- Quantidade de vagas, redistribuir as vagas para assim melhorar a oferta de vagas;
- No estacionamento de moto chegam estacionam 3 motos uma atrás uma da outra, pois é grande a quantidade de motos e pouco é a oferta de vagas para as motos. As vagas para as motos devem ficar em local mais seguro (próximo aos blocos) com um fluxo maior de pessoas;
- Pedem controle de entrada e saída da Faculdade sugerem sobre o uso de catracas e identificação, para melhor segurança;
- Solicita-se a construção de bancos na calçada (fora da Faculdade) para que possam acomodar-se à espera do ônibus;
- Parceria com o Restaurante Universitário da UFT- uma funcionária da mesma pediu que analisem uma parceria com a clínica odontológica para que a UFT possa oferecer um preço mais acessível aos acadêmicos do ITPAC.

IV Seminário da Comissão Própria de Avaliação

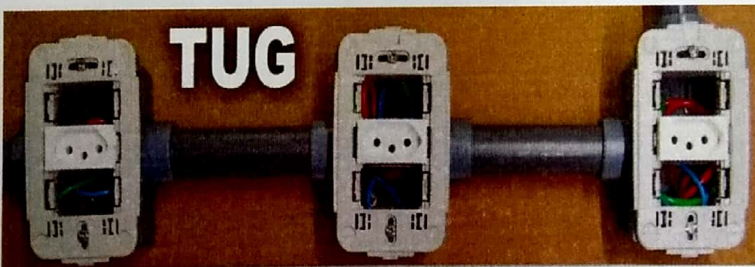
29/09/2017 – 30/09/2017

Sugestões da Acadêmica ~~Daniela Pereira Ramos~~ do Primeiro Período de Enfermagem:

1- Móveis confortáveis para todas as salas:



2- Instalar mais tomadas nas salas de aula:



3- Fazer o plantio de mais árvores típicas do Cerrado no bosque:

